

## „Compukurs Mayo“: Effizientere Nutzung der Firmen-PCs

In vielen Unternehmen werden die Möglichkeiten der betrieblichen EDV bei weitem nicht ausgeschöpft. Insbesondere beim Umgang mit der Software sind vielfach nur wenige Module im Einsatz. Der Hauptgrund hierfür sind Mitarbeiter, die den Umgang mit dem PC nicht von Grunde auf gelernt haben. Zu diesem Befund kommt Bernadette Schmidt, die sich in Saarbrücken mit einer Einzelunternehmung (Compukurs Mayo) selbstständig gemacht hat.

„Oft lässt der Tagesstress den Mitarbeitern wenig Zeit, um sich intensiv mit Handbüchern und Programmbeschreibungen zu beschäftigen. Statt dessen bringen sie sich die Programme selbst mehr oder weniger gut bei oder erhalten von Kollegen nebenbei Antworten auf gezielte Fragen zur Anwendung. Oft wurden zwar Einführungskurse durchgeführt, aber es blieb zu wenig hängen, auch weil die Anfängergruppen vielleicht viel zu groß waren und die Praxis zu kurz kam. Hier setzt die Geschäftsidee der Jungunternehmerin an: Was fehlt ist ergebnisorientier-

ter Beratung und professionelles Training im Einzelunterricht oder in kleineren Gruppen. Bernadette Schmidt hat bereits gute Erfahrungen bei der Qualifizierung von Mitarbeitern, aber auch von Führungskräften: „Manchmal wollen die Geschäftsführer selbst mit den Office-Programmen umgehen können und nehmen ein paar Einzelstunden. Mit überschaubarem Zeitaufwand können sie nicht nur die Arbeit ihrer Mitarbeiter besser beurteilen, sie bekommen auch Impulse und Ideen für die Organisation ihres Workflows.“

Solche Bausteine sind unter anderem der Aufbau einer logischen, einheitlichen PC-Ablageorganisation im PC-Netzwerk, Vorlagenerstellung nach individuellem Corporate Design, Etiketten- und Kartendruck, Layouten mit Word, also Erstellen von Texten, Grafiken und Broschüren, professionelle Vortrags- und Powerpointpräsentation, Aufbau eines Kundeninformationssystem mit Outlook sowie das Erstellen von einfachen Kalkulationsschemas. ■ gm